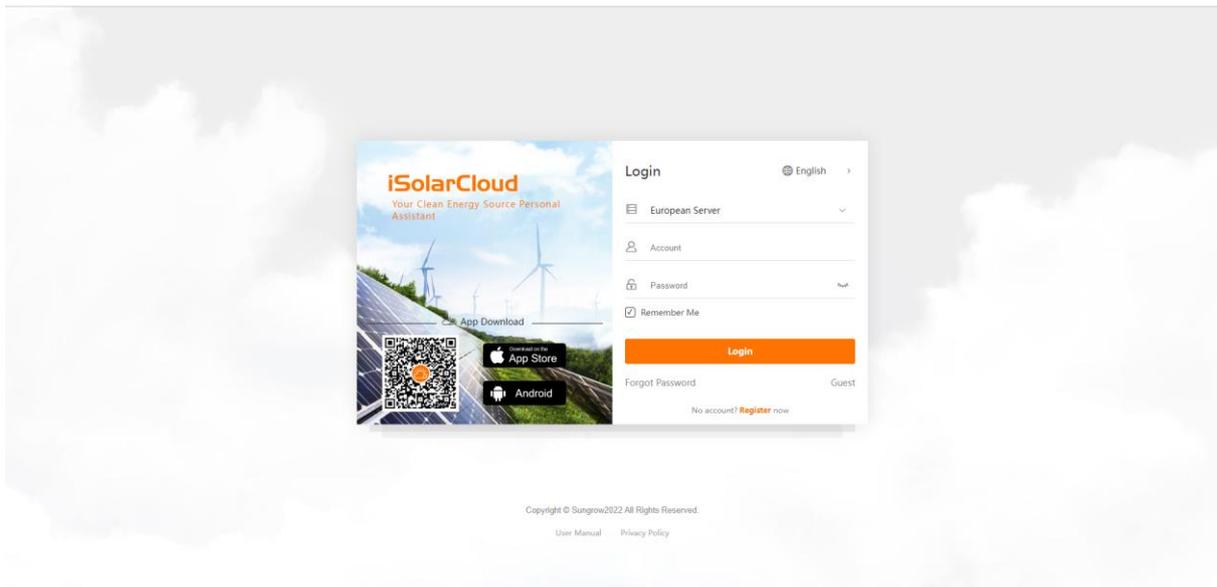


iSolarCloud FAQ

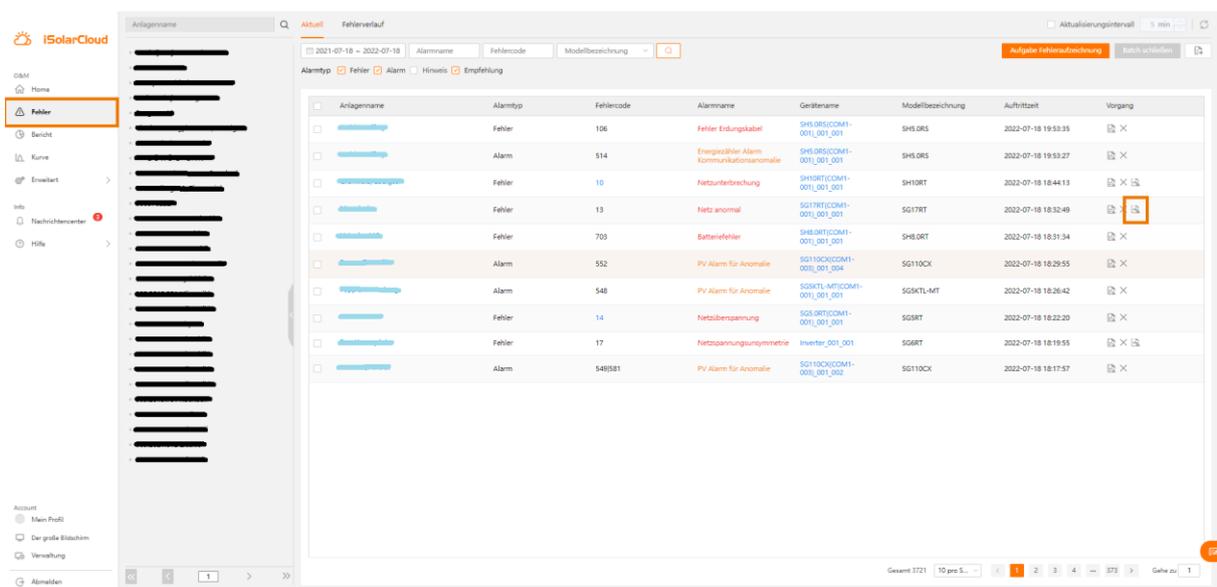
Wie man die Fehleraufzeichnung benutzt

Anwendbar auf: iSolarCloud

1. Loggen Sie sich ein auf iSolarCloud Europe: <https://www.isolarcloud.eu/>



2. Klicken Sie auf der linken Seite der Homepage in der Navigationsleiste auf **Fehler**. In der nun geöffneten Fehlerliste können Sie nun einen Fehler aussuchen, um eine **Fehleraufzeichnung** zu visualisieren. Hierfür klicken Sie auf **Fehleraufzeichnung**.



Die iSolarCloud Fehleraufzeichnung kann Netz-seitige Fehler aufzeichnen und visualisieren. Bitte beachten Sie, dass die Fehleraufzeichnung nur von folgenden Kommunikationsgeräten mit ihrer aktuellen Firmware unterstützt werden: WiNet-S/Logger-Serie/EyeM4.

- Um sich nun den Kurvenverlauf des aufgetretenen Fehlers und die dazugehörigen Daten anzusehen, klicken Sie oben rechts auf **Aufgabe Fehleraufzeichnung**. Auf der folgenden Seite können Sie nun eine Aufzeichnung auswählen, indem Sie auf **Ansehen** klicken.

Anlagenname	Alarmtyp	Fehlercode	Alarmname	Gerätename	Modellbezeichnung	Auftrittzeit	Vorgang
[redacted]	Fehler	106	Fehler Erdungskabel	SHS.0RS(COM1-001_001_001)	SHS.0RS	2022-07-18 19:53:35	[Icon]
[redacted]	Alarm	514	Energieschalter Alarm Kommunikationsanomalie	SHS.0RS(COM1-001_001_001)	SHS.0RS	2022-07-18 19:53:27	[Icon]
[redacted]	Fehler	10	Netzunterbrechung	SH10RT(COM1-001_001_001)	SH10RT	2022-07-18 18:44:13	[Icon]
[redacted]	Fehler	13	Netz anomal	SG17RT(COM1-001_001_001)	SG17RT	2022-07-18 18:32:49	[Icon]
[redacted]	Fehler	703	Batteriefehler	SHB.0RT(COM1-001_001_001)	SHB.0RT	2022-07-18 18:31:34	[Icon]
[redacted]	Alarm	552	PV Alarm für Anomalie	SG110CK(COM1-001_001_004)	SG110CK	2022-07-18 18:29:55	[Icon]
[redacted]	Alarm	548	PV Alarm für Anomalie	SGSKTL-MT(COM1-001_001_001)	SGSKTL-MT	2022-07-18 18:26:42	[Icon]
[redacted]	Fehler	14	Netzüberspannung	SGS.0RT(COM1-001_001_001)	SGS.0RT	2022-07-18 18:22:20	[Icon]
[redacted]	Fehler	17	Netzspannungsymmetrie	Inverter_001_001	SGS.0RT	2022-07-18 18:19:55	[Icon]
[redacted]	Alarm	549581	PV Alarm für Anomalie	SG110CK(COM1-001_001_002)	SG110CK	2022-07-18 18:17:57	[Icon]

Vorgangname	Anlagenname	Gerätename	Geräte-S/N	Alarmname	Betriebszeit	Gesamte Zeit	Details
[redacted] Fehleraufzeichnung2022-07-18 23:13:21	[redacted]	SHS.0RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzunterbrechung	2022-07-19 05:13:21	2022-07-19 05:14:40	Ansehen
[redacted] Netzunterbrechung2022-07-18 16:46:59	[redacted]	SH10RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzunterbrechung	2022-07-18 22:46:58	2022-07-18 22:48:16	Ansehen
[redacted] Netzunterbrechung2022-07-18 14:54:34	[redacted]	SH10RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzunterbrechung	2022-07-18 20:54:34	2022-07-18 20:55:43	Ansehen
[redacted] Netzunterbrechung2022-07-18 14:30:37	[redacted]	SHS.0RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzunterbrechung	2022-07-18 20:30:38	2022-07-18 20:31:54	Ansehen
[redacted] Abnormalfall Recorder 2022-07-18 12:05:29	[redacted]	SG20RT(COM1-003_003_001)	[redacted]	Netz anomal	2022-07-18 18:05:25	2022-07-18 20:29:44	Ansehen
[redacted] Netzunterbrechung2022-07-18 08:00:44	[redacted]	SH10RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzunterbrechung	2022-07-18 14:20:45	2022-07-18 14:21:39	Ansehen
[redacted] Grid Power Outagefault Recorder2022-07-17 22:06:04	[redacted]	SH10RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzunterbrechung	2022-07-18 04:06:05	2022-07-18 04:07:44	Ansehen
[redacted] Netzunterbrechung2022-07-17 18:00:15	[redacted]	SH10RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzunterbrechung	2022-07-18 00:08:15	2022-07-18 00:09:07	Ansehen
[redacted] Overvoltagefault Recorder2022-07-17 18:40:19	[redacted]	SH10RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzüberspannung	2022-07-17 23:40:19	2022-07-18 00:11:18	Ansehen
[redacted] Inverter sicliRegulator uteren2022-07-17 14:49:35	[redacted]	SGS.0RT(COM1-001_001_001)	[redacted]	Netzspannungsymmetrie	2022-07-17 20:49:36	2022-07-17 20:59:36	Zeitüberschreitung bei der aktuellen Aufgabe. Versuchen Sie es erneut.

4. Sie sehen nun den Spannungskurven-Verlauf und die dazugehörigen Werte des ausgewählten Fehler-Events. Diese Daten können über Exportieren als CSV-Datei exportiert werden.



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Column1	Column2	Column3	Column4	Column5	Column6	Column7	
2	Zeit (ms:µs)	Netzphasenspannung Ua	Netzphasenspannung Ub	Netzphasenspannung Uc	Netzstrom Ia	Netzstrom Ib	Netzstrom Ic	
3	000:250	-110.4	28.1	48.3	0.0	-1.0	0.4	
4	000:500	-117.5	7.5	50.8	-0.1	-0.9	0.3	
5	000:750	-121.9	-8.4	53.0	-0.2	-0.9	0.1	
6	001:000	-124.9	-26.9	52.7	0.0	-0.8	0.1	
7	001:250	-123.5	-45.2	54.3	0.1	-0.7	0.0	
8	001:500	-120.2	-59.9	54.1	0.3	-0.7	-0.1	
9	001:750	-115.0	-76.8	53.3	0.3	-0.7	-0.1	
10	002:000	-106.3	-91.5	53.3	0.5	-0.7	0.0	
11	002:250	-97.5	-108.4	51.1	0.7	-0.6	0.0	
12	002:500	-85.8	-122.4	50.0	0.8	-0.4	0.1	
13	002:750	-74.9	-132.2	48.1	0.7	-0.3	0.0	
14	003:000	-65.3	-141.7	45.1	0.7	-0.2	0.0	
15	003:250	-49.2	-148.2	41.0	0.9	-0.2	-0.1	
16	003:500	-38.7	-154.2	34.7	0.5	-0.1	-0.2	
17	003:750	-25.9	-157.5	27.9	0.4	-0.1	-0.3	
18	004:000	-12.5	-158.9	18.9	0.5	-0.1	-0.5	
19	004:250	0.3	-161.9	6.9	0.5	0.0	-0.6	
20	004:500	15.1	-160.8	-4.5	0.3	-0.2	-0.8	
21	004:750	25.5	-161.6	-18.7	0.2	-0.2	-0.8	
22	005:000	35.6	-158.9	-28.5	0.1	-0.2	-0.8	
23	005:250	49.3	-148.5	-32.6	0.0	-0.1	-0.7	
24	005:500	63.2	-135.7	-38.9	0.0	0.0	-0.9	
25	005:750	78.3	-117.7	-40.0	-0.1	0.1	-0.6	
26	006:000	89.0	-101.6	-43.0	-0.2	0.1	-0.6	
27	006:250	98.5	-83.1	-45.5	-0.1	0.3	-0.6	
28	006:500	109.1	-61.0	-48.7	-0.2	0.5	-0.5	
29	006:750	116.0	-41.1	-53.1	-0.1	0.6	-0.4	
30	007:000	122.6	-18.7	-54.4	0.0	0.7	-0.3	
31	007:250	126.1	-0.7	-56.9	-0.1	0.6	-0.2	
32	007:500	126.6	14.5	-57.2	-0.1	0.7	-0.1	
33	007:750	126.4	33.3	-57.4	-0.3	0.9	0.0	
34	008:000	121.8	47.5	-57.7	-0.3	0.4	0.1	
35	008:250	116.0	62.5	-55.3	-0.4	0.4	0.1	
36	008:500	108.1	76.7	-55.5	-0.7	0.3	0.1	
37	008:750	97.1	89.3	-53.4	-0.7	0.4	0.1	

Für weitere Informationen, finden Sie [hier](#) die Bedienungsanleitung.



iSolarCloud App

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.