

3-phase Hybrids-FAQ

Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SHxxRT-Serie

Spontane Batterie-Überspannung (Code 711)

Fehler	Spontane Batterieüberspannung (Fehlercode: 711)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Batteriespannung liegt 10V über der maximalen Batterie-Ladespannung für mind. 125ms.
Fehlersuche	Die Batteriespannung sollte für 2s mind. 10V unter der maximalen Ladespannung liegen.

Batterie-Überspannung (Code 712)

Fehler	Batterie-Überspannung (Fehlercode: 712)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Im Lademodus übersteigt die Batteriespannung die maximale Batterie-Ladespannung um mind. 3V über mind 1,5s.
Fehlersuche	Die Batteriespannung sollte für 5s mind. 1V unter der maximalen Ladespannung liegen.

Störung in der BMS Kommunikation (Code 714)

Fehler	Störung BMS Kommunikation (Fehlercode: 714)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Kommunikation zwischen BMS und Wechselrichter funktioniert nicht, das Kommunikationskabel hat keine Verbindung.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass, das Kommunikationskabel fest angeklemt und die Aderreihfolge beachtet wurde sowie alle Klemmen intakt sind. 2. Setzen Sie die Adern erneut ab und verbinden sie die Adern wieder mit den jeweiligen Klemmen. 3. Prüfen Sie, ob Sie eine Spannung zwischen 3,3V und 5,0V auf der Kommunikationsleitung feststellen können. 4. Ersetzen Sie die Kommunikationsleitung zwischen Batterie und Wechselrichter. 5. Sollte die Spannung abweichen und auch mit einem neuen Kabel der Fehler immer wieder auftauchen, kontaktieren Sie den SUNGROW Service.

Batterie-Überspannung Hardwarefehler (Code 715)

Fehler	Batterie-Überspannung Hardware-Fehler (Fehlercode: 715)
Fehlertyp	Fehler
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollte die Batteriespannung ungewöhnlich sein, prüfen Sie zuerst, ob die Leistungsverkabelung der Batterie richtig ausgeführt ist, die Polarität stimmt und alle Verbindungen fest sitzen. 2. Prüfen Sie, mit einem Multimeter, ob die vom Wechselrichter angezeigte Spannung tatsächlich stimmt. Sollte es hier zu Unregelmäßigkeiten kommen, kontaktieren Sie den SUNGROW Service.

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.