

### 3-phase Hybrids-FAQ

## Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SHxxRT-Serie

### Geringe Batteriespannung (Code 703)

Fault name	Geringe Batteriespannung (Fehlercode: 703)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Sollte der Wechselrichter eine Batteriespannung von 0V von der Batterie lesen, wird Fehler 703 angezeigt. Grund dafür kann eine Störung in der Kommunikation zwischen Wechselrichter und Batterie sein. In diesem Fall erscheint zusätzlich noch Fehler 714.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie alle Kabelverbindungen der Batterie.</li> <li>2. Prüfen Sie die Batteriespannung auf iSolarCloud und notieren Sie den Wert.</li> <li>3. Messen Sie die Batteriespannung, in dem Sie die SUNCLIX Verbinder vom Wechselrichter abziehen an den offenen Enden mit Hilfe eines Multimeters.</li> <li>4. Vergleichen Sie nun die gemessen mit den vorher notierten Werten von iSolarCloud.</li> <li>5. Sollte sich keine große Differenz ergeben, laden Sie die Batterie nun auf 100%. Sollte der Fehler immer noch anliegen, wird ein Tausch des Wechselrichters empfohlen.</li> <li>6. Sollte sich zwischen gemessenem Wert und iSolarCloud Batteriespannung eine große Differenz ergeben, sollte erst das BMS ersetzt werden, Sollte dies den Fehler nicht beseitigen, wird empfohlen das Batteriemodul zu ersetzen.</li> </ol>

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.