

3-phase Hybrids-FAQ

Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SHxxRT-Serie

Hohe Aussentemperatur (Code 037)

Fehler	Hohe Aussentemperatur (Fehlercode: 037)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Aussentemperatur überschreitet 78°C im Betrieb oder 74°C im Wartemodus für 2s..
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob der Lüfter des Wechselrichters ordnungsgemäß funktioniert und frei von Staub und anderen Verschmutzungen ist. 2. Die Umgebungstemperatur sollte für 10s unterhalb des Schwellwertes liegen. 3. Sollte der Wechselrichter weiterhin nicht funktionieren, wird empfohlen ihn zu ersetzen.

AC-Relais-Fehler (Code 038)

Fehler	AC-Relais-Fehler (Fehlercode: 038)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Ein Anhaften der Relaiskontakte verhindert ein sauberes Öffnen. Ein niedriger Widerstand zwischen Phase und PE im externen Netz.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Benutzen Sie ein Multimeter, um die Spannung zwischen den einzelnen Phasen und PE zu messen, sollte diese Spannung niedrig sein, wird ein Relaisfehler angezeigt. Überprüfen Sie die externe Verkabelung auf einen Kabel- oder Isolierungsbruch. 2. Sollte die Spannung Phasen – PE normal sein, wird empfohlen den Wechselrichter zu ersetzen.

Niedriger ISO-Widerstand (Code: 039)

Fehler	Niedriger ISO-Widerstand (Fehlercode: 039)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der Isolationswiderstand hat den eingestellten Wert unterschritten (Defaultwert: 50k Ω).
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie die PV-Panels und-Kabel auf einen Isolationsfehler. Ziehen Sie alle PV-Strings vom Wechselrichter ab und messen Sie die Spannung von Plus und Minus jeweils gegen PE um herauszufinden an welchem String der Isolationsfehler anliegt.

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.