

### 3-phase Hybrids-FAQ

## Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SHxxRT-Serie

#### Überhöhte DC-Komponente (Code 011)

Fehler	Überhöhte DC-Komponente (Fehlercode: 011)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die DC-Komponente einer Phase übersteigt den für DC-Komponenten gesetzten Schutzwert.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sollte dieser Fehler, in einem PV-Feld an mehreren Wechselrichtern auftreten, liegt ein Fehler im PV-Feld an.</li> <li>2. Überprüfen Sie alle DC-Verbindungen am Wechselrichter auf festen Sitz und korrekte Polarität.</li> <li>3. Liegt der Fehler immer noch an, wird ein Tausch des Wechselrichters empfohlen.</li> </ol>

#### Überhöhter Leckstrom (Code 012)

Fehler	Überhöhter Leckstrom (Fehlercode: 012)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	<p>Die augenblickliche Stromänderung beträgt 30mA für 240ms;          Die augenblickliche Stromänderung beträgt 60mA für 50ms;          Die augenblickliche Stromänderung beträgt 150mA für 10ms;          Die augenblickliche Stromänderung beträgt 220mA für 50ms</p>
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie die äußeren Bedingungen an den PV-Panelen. Sollten die Wetterbedingungen feucht und regnerisch sein, kann dieser Fehler ignoriert werden.</li> <li>2. Nutzen Sie ein Multimeter und einen Isolationstester, um zu prüfen, ob sich die Isolationswiderstände auf AC und DC-Seite im normalen Rahmen befinden.</li> <li>3. Befinden sich die Isolationswerte im normalen Rahmen und der Wechselrichter zeigt weiterhin einen Fehler an, wird empfohlen den Wechselrichter zu ersetzen.</li> </ol>

### Netz-Störung (Code 013)

Fehler	<b>Netz-Störung (Fehlercode: 013)</b>
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Bevor sich der Wechselrichter, mit dem Netz verbinden wollte, befand sich dieses nicht innerhalb der Schutzparameter.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie alle AC-Verbindungen, ob diese ordnungsgemäß ausgeführt sind</li> <li>2. Prüfen Sie ob in den Einstellungen die richtige Netz-Frequenz gewählt wurde. (50 Hz/60Hz)</li> <li>3. Prüfen Sie, ob sich die Netzspannung innerhalb der Schutzparameter befindet.</li> <li>4. Messen Sie die AC-Spannung am Wechselrichter-Ausgang und vergleichen Sie diesen Wert mit dem im Wechselrichter angezeigten Wert. Sollten sich hier große Differenzen ergeben, wird empfohlen den Wechselrichter zu ersetzen.</li> </ol>

### 10-Minuten Netz-Überspannung (Code 014)

Fehler	<b>10-Minuten Netz-Überspannung (Fehlercode: 014)</b>
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der 10-Minuten Überspannungsschutz ist aktiviert und die Netzspannung hat über 10 Minuten den oberen Schwellwert überschritten.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie, ob der in den Parametern gesetzte Wert für den Schutzwert bei Überspannungen in 10 Minuten korrekt ist.</li> <li>2. Wenn die lokalen Anforderungen keinen 10-Minuten Überspannungsschutz vorschreiben, kann dieser deaktiviert werden.</li> </ol>

### DC-Sammelschienen-Überspannung (Code 019/020)

Fehler	<b>DC-Sammelschienen-Überspannung (Fehlercode: 019/020)</b>
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es kam zu einem plötzlichen Anstieg der Spannung an den Sammelschienen.</li> </ol>
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie, ob die Nennleistung gedrosselt wurde oder die angeschlossenen Komponenten eine Leitung überhalb der Nennleistung abrufen.</li> <li>2. Sollten offensichtliche Beschädigungen zu sehen sein, ersetzen Sie den Wechselrichter.</li> </ol>

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.