

3-phase Hybrids-FAQ

Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SHxxRT-Serie

Netz-Überspannung (Code 002)

Fehler	Netz-Überspannung (Fehlercode: 002)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Netzspannung ist außerhalb der Schutzeinstellungen.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie ob die Schutzeinstellungen und HVRT-Einstellungen am Wechselrichter korrekt sind. 2. Messen und vergleichen Sie die Spannung am AC-Ausgang mit der im Wechselrichter angezeigten AC-Spannung. <p>Sollte sich zwischen angezeigter und gemessener Spannung eine große Differenz ergeben, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für einen Austausch des Wechselrichters. Sollten die Spannung übereinstimmen, kann man von einem Fehler im AC-Netz ausgehen.</p>

Kurzzeitige Netz-Überspannung (Code 003)

Fehler	Kurzzeitige Netz-Überspannung (Fehlercode: 003)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Es gab einen augenblicklichen Spitzenspannungs-anstieg. Dieser war höher als 440V oder hat länger als 5 Sek. angestanden.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Messen und vergleichen Sie die Spannung am AC-Ausgang mit der im Wechselrichter angezeigten AC-Spannung. <p>Sollte sich zwischen angezeigter und gemessener Spannung eine große Differenz ergeben, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für einen Austausch des Wechselrichters. Sollten die Spannung übereinstimmen, kann man von einem Fehler im AC-Netz ausgehen.</p>

Netz-Unterspannung (Code 004)

Fehler	Netz-Unterspannung (Fehlercode: 004)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Netzspannung ist außerhalb der Schutzeinstellungen.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie ob die Schutzeinstellungen und HVRT-Einstellungen am Wechselrichter korrekt sind. 2. Messen und vergleichen Sie die Spannung am AC-Ausgang mit der im Wechselrichter angezeigten AC-Spannung. 3. Sollte sich zwischen angezeigter und gemessener Spannung eine große Differenz ergeben, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für einen Austausch des Wechselrichters. Sollten die Spannung übereinstimmen, kann man von einem Fehler im AC-Netz ausgehen.

Niedrige Netzspannung (Code 005)

Fehler	Niedrige Netzspannung (Fehlercode: 005)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Netzspannung ist niedriger als der erste Schwellwert des Unterspannungsschutzes.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie ob die Schutzeinstellungen und LVRT-Einstellungen am Wechselrichter korrekt sind. 2. Messen und vergleichen Sie die Spannung am AC-Ausgang mit der im Wechselrichter angezeigten AC-Spannung. 3. Sollte sich zwischen angezeigter und gemessener Spannung eine große Differenz ergeben, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für einen Austausch des Wechselrichters. Sollten die Spannung übereinstimmen, kann man von einem Fehler im AC-Netz ausgehen.

Netz-Überfrequenz (Code 008)

Fehler	Netz-Überfrequenz (Fehlercode: 008)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Netzfrequenz ist außerhalb der Schutzeinstellungen.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie die richtige Ländereinstellung (50Hz oder 60Hz). 2. Prüfen Sie, ob die Schutzeinstellungen im Wechselrichter auf die korrekten Werte eingestellt sind. 3. Messen und vergleichen Sie die Frequenz am AC-Ausgang mit der im Wechselrichter angezeigten AC-Frequenz. 4. Sollte sich zwischen angezeigter und gemessener Spannung eine große Differenz ergeben, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für einen Austausch des Wechselrichters. Sollten die Spannung übereinstimmen, kann man von einem Fehler im AC-Netz ausgehen.

Netz-Unterfrequenz (Code 009)

Fehler	Netz-Unterfrequenz (fault code: 009)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Netzfrequenz ist außerhalb der Schutzeinstellungen.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie die richtige Ländereinstellung (50Hz oder 60Hz). 2. Prüfen Sie, ob die Schutzeinstellungen im Wechselrichter auf die korrekten Werte eingestellt sind. 3. Messen und vergleichen Sie die Frequenz am AC-Ausgang mit der im Wechselrichter angezeigten AC-Frequenz. 4. Sollte sich zwischen angezeigter und gemessener Frequenz eine große Differenz ergeben, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für einen Austausch des Wechselrichters. Sollten die Spannung übereinstimmen, kann man von einem Fehler im AC-Netz ausgehen.

Island (Code 010)

Fehler	Island (Fehlercode: 010)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Das AC-Netz wurde abgeschaltet oder ein Schutzschalter hat ausgelöst
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie in der AC-Verkabelung, ob alle Verbindungen fest angezogen sind. 2. Messen und vergleichen Sie die Spannung am AC-Ausgang mit der im Wechselrichter angezeigten AC-Spannung. 3. Sollte sich zwischen angezeigter und gemessener Spannung eine große Differenz ergeben, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für einen Austausch des Wechselrichters. Sollten die Spannung übereinstimmen, kann man von einem Fehler im AC-Netz ausgehen.

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.