

3-phase Hybrids-FAQ

Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SRB HV Batterien

Überspannungs-Schutz (Code 932)

| | |
|-------------|---|
| Fehler | Überspannungsschutz (Fehlercode: 932) |
| Fehlertyp | Alarm |
| Bedingung | Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Zellenspannung der Batterie den oberen Schwellwert überschreitet. |
| Fehlersuche | <p>Unter normalen Umständen beginnt die Batterie eigenständig wieder mit dem Normalbetrieb.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie mit einem Zangenamperemeter, ob weiterhin ein Ladestrom fließt, auch wenn die Batterie bereits vollständig geladen ist. Sollte Strom fließen, prüfen Sie in den Parameter ob der erlaubte Ladestrom 0A beträgt. Zeigt dieser 0A melden Sie sich bitte beim SUNGROW Service für weitere Unterstützung. 2. Messen Sie, ob die Batteriespannung mit dem angezeigten Momentanwert übereinstimmt, falls nicht wird ein Austausch des Wechselrichters empfohlen. |

Übertemperatur-Schutz (Code 933)

| | |
|-------------|--|
| Fehler | Übertemperatur-Schutz (fault code: 933) |
| Fehlertyp | Fehler |
| Bedingung | Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Systemtemperatur die obere Schwellwerttemperatur überschreiten. |
| Fehlersuche | <ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie die Umgebungstemperatur und stellen Sie einen schattigen Standort und gute Ventilierung sicher. 2. Messen Sie die Modultemperatur und vergleichen diese mit den Momentanwerten auf iSolarCloud. Sollte es hier zu Abweichungen kommen, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für weitere Hilfe |

Untertemperatur-Schutz (Code 934)

| | |
|-------------|---|
| Fehler | Untertemperatur-Schutz (Fehlercode: 934) |
| Fehlertyp | Fehler |
| Bedingung | Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Systemtemperatur die untere Schwellwerttemperatur unterschreitet. |
| Fehlersuche | <ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie die Umgebungstemperatur und stellen Sie sicher, dass sich diese oberhalb des unteren Temperaturschwellwerts befindet. Das System wird automatisch starten, sobald sich die Temperatur wieder im Betriebsfenster befindet. 2. Messen Sie die Modultemperatur und vergleichen diese mit den Momentanwerten auf iSolarCloud. Sollte es hier zu Abweichungen kommen, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für weitere Hilfe. |

Lade/Entlade - Überstrom (Code 935)

| | |
|-------------|---|
| Fehler | Lade/Entlade - Überstrom (fault code: 935) |
| Fehlertyp | Fehler |
| Bedingung | Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Lade/Entladestrom den oberen Schwellwert, während eines Lade/Entladevorganges, überschreitet. |
| Fehlersuche | <p>Unter normalen Umständen wird die Batterie nach einer Zeit wieder den Normalbetrieb aufnehmen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen sie iSolarCloud und prüfen Sie ob der Lade/Entladestrom tatsächlich den System-Nennstrom überschreitet. 2. Benutzen Sie ein Zangenamperemeter, um den Strom zu messen und mit den Momentanwerten zu vergleichen, weichen diese voneinander ab, wird ein Austausch des Wechselrichters empfohlen. |

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.