

### 3-phase Hybrids-FAQ

## Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SRB HV Batterien

#### Überspannungs-Schutz (Code 732)

Fehler	Überspannungsschutz (Fehlercode: 732)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Zellenspannung der Batterie den oberen Schwellwert überschreitet.
Fehlersuche:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wenn der Gleichstrom-Schutzschalter während des Ladens der Batterie auslöst, stoppen Sie den Ladevorgang und warten sie für 5-10 Minuten. Schalten Sie den Schutzschalter wieder ein und starten so den Wechselrichter. Läuft dieser ordnungsgemäß, exportieren Sie die Batterie Logdaten für eine weitere Analyse.</li> <li>2. Sollte der Schutzschalter weiterhin auslösen, wird empfohlen, das Batteriemodul zu ersetzen.</li> </ol>

#### Übertemperatur-Schutz (Code 733)

Fehler	Übertemperatur-Schutz (Fehlercode: 733)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Systemtemperatur die obere Schwellwerttemperatur überschreitet.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie die Umgebungstemperatur und stellen Sie einen schattigen Standort und gute Ventilierung sicher.</li> <li>2. Messen Sie die Modultemperatur und vergleichen diese mit den Momentanwerten auf iSolarCloud. Sollte es hier zu Abweichungen kommen, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für weitere Hilfe.</li> </ol>

### Untertemperatur-Schutz (Code 734)

Fehler	Untertemperatur-Schutz (Fehlercode: 734)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Systemtemperatur die untere Schwellwerttemperatur unterschreitet.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie die Umgebungstemperatur und stellen Sie sicher dass sich diese überhalb des unteren Temperaturschwellwerts befindet. Das System wird automatisch starten, sobald sich die Temperatur wieder im Betriebsfenster befindet.</li> <li>2. Messen Sie die Modultemperatur und vergleichen diese mit den Momentanwerten auf iSolarCloud. Sollte es hier zu Abweichungen kommen, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für weitere Hilfe.</li> </ol>

### Unterspannungs-Schutz (Code 739)

Fehler	Unterspannungs-Schutz (fault code: 739)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Zellenspannung der Batterie den unteren Schwellwert unterschreitet.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie, ob die Batterie überladen wurde, sich in Standby befindet oder über einen längeren Zeitraum nicht geladen wurde. Messen Sie die Modulspannung und Eingangsspannung am Wechselrichter und vergleichen Sie den Wert mit den Momentanwerten auf iSolarCloud. Sollte es hier zu Abweichungen kommen, kontaktieren Sie den SUNGROW Service für weitere Hilfe.</li> </ol>

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.