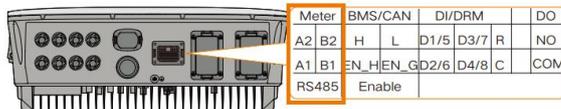


### 3-phase Hybrids-FAQ

## Negative Lastdaten in iSolarCloud

Anwendbar auf: SHxxRT-Serie

1. In der momentanen Wechselrichter-Generation kommt es immer mal wieder zu negativen Lastkurven in iSolarCloud. Unter normalen Umständen sind die Lastwerte immer positiv.
2. Lastdaten werden vom smart meter (Zähler) bereitgestellt. Sollten negative Lastdaten auftreten, muss überprüft werden, ob die Datenleitung am Wechselrichter und am Zähler richtig angeschlossen ist.



Label	Description
Meter (A2, B2)	For Smart Energy Meter For the inverter daisy chain (Slave inverter)
RS485 (A1, B1)	For the LG battery connection For the inverter daisy chain (Master inverter) * For Italy: remote shutdown
BMS/CAN	For battery communication
Enable	* For Li-on battery from LG
DI/DRM	*"AU"/"NZ": Demand response enabling device (DRED) *IT": Interface protection system (SPI) *DE": Ripple Control Receiver (RCR), NS Protection
DO	For home load, e.g. SG Ready Heat Pump For alarm warning, e.g. light indicator and/or buzzer



Sollte es nicht möglich sein, die Verbindung vor Ort zu überprüfen, kann man ein Vertauschen der Adern software-seitig korrigieren. Setzen Sie hierfür den Parameter **Energiezählerverbindung umgekehrte Fehlerbereinigung**.

Für weitere Informationen, finden Sie [hier die Bedienungsanleitung](#).

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.