

CX Serie-FAQ

Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SGxxCX-Serie

IGBT-Übertemperatur (Code 036)

Fehler	IGBT-Übertemperatur (Fehlercode 036)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Temperatur eines oder mehrerer IGBT weicht von den Anderen stark ab.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob der Lüfter des Wechselrichters ordnungsgemäß funktioniert und frei von Staub und anderen Verschmutzungen ist. Ersetzen Sie die Lüfter, falls nötig 2. Prüfen Sie die IGBT-Module auf Beschädigungen und ersetzen Sie diese falls nötig.

Hohe Aussentemperatur (Code 037)

Fehler	Hohe Aussentemperatur (Fehlercode: 037)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die Aussentemperatur überschreitet 78°C im Betrieb oder 74°C im Wartemodus für 2s..
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob der Lüfter des Wechselrichters ordnungsgemäß funktioniert und frei von Staub und anderen Verschmutzungen ist. Ersetzen Sie diese, falls nötig. 2. Die Umgebungstemperatur sollte für 10s unterhalb des Schwellwertes liegen. 3. Sollte der Wechselrichter weiterhin nicht funktionieren, wird empfohlen ihn zu ersetzen.

AC-Relais-Fehler (Code 038)

Fehler	AC-Relais-Fehler (Fehlercode: 038)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Ein Anhaften der Relaiskontakte verhindert ein sauberes Öffnen. Ein niedriger Widerstand zwischen Phase und PE im externen Netz.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Benutzen Sie ein Multimeter, um die Spannung zwischen den einzelnen Phasen und PE zu messen, sollte diese Spannung niedrig sein, wird ein Relaisfehler angezeigt. Überprüfen Sie die externe Verkabelung auf einen Kabel- oder Isolierungsbruch. 2. Sollte die Spannung Phasen – PE normal sein, wird empfohlen den Wechselrichter zu ersetzen. 3. Liegt dieser Fehler an mehreren Wechselrichtern auf derselben Anlage an, kann von einem fehlerhaften AC-Netz ausgegangen werden.

Niedriger ISO-Widerstand (Code: 039)

Fehler	Niedriger ISO-Widerstand (Fehlercode: 039)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der Isolationswiderstand hat den eingestellten Wert unterschritten (Defaultwert: 50k Ω).
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie die PV-Panels und-Kabel auf einen Isolationsfehler. Ziehen Sie alle PV-Strings vom Wechselrichter ab und messen Sie die Spannung von Plus und Minus jeweils gegen PE um herauszufinden an welchem String der Isolationsfehler anliegt.

Hardware-Schutz Überspannung und Überstrom (Code 040)

Fehler	Hardware-Schutz Überspannung und Überstrom (Fehlercode: 040)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Boost oder IGBT-Modul haben einen Fehler. 2. AC oder DC Überstrom. 3. Halbe-Sammelschienen Spannung zu hoch. 4. 12V-Netzteil überlastet. 5. AC oder DC Überspannung
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollte der Wechselrichter von selbst wieder den normalen Betriebszustand einnehmen, überprüfen Sie die Logdaten auf Unregelmäßigkeiten. 2. Prüfen Sie, ob sich im Wechselrichtergehäuse Rückstände von verbrannten oder verschmorten Bauteilen befinden. Sollten Sie diese finden, oder der Wechselrichter nicht von selbst wieder mit der Produktion beginnen, wird empfohlen den Wechselrichter zu ersetzen.

Für weitere Informationen, finden Sie hier die Bedienungsanleitungen:

[SG30-50CX](#)

[SG110CX](#)

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.