

CX Serie-FAQ

Fehlercodes und Fehlersuche

Anwendbar auf: SGxxCX-Serie

Überhöhte DC-Komponente (Code 011)

Fehler	Überhöhte DC-Komponente (Fehlercode: 011)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Die DC-Komponente einer Phase übersteigt den für DC-Komponenten gesetzten Schutzwert.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollte dieser Fehler, in einem PV-Feld an mehreren Wechselrichtern auftreten, liegt ein Fehler im PV-Feld an. 2. Sollte ein einzelner Wechselrichter ausfallen, laden Sie die Logdaten herunter und analysieren Sie die DC-Werte. Sollten hier Unregelmäßigkeiten auffallen, ersetzen Sie zuerst die Kontroll-Platine (Control board) 3. Sollte der Fehler immer noch anstehen, ersetzen Sie die Leistungs-Platine (IGBT Board) und als letztes den Wechselrichter, sollte der Fehler weiterhin anstehen.

Überhöhter Leckstrom (Code 012)

Fehler	Überhöhter Leckstrom (Fehlercode: 012)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	<p>Die augenblickliche Stromänderung beträgt 30mA für 240ms; Die augenblickliche Stromänderung beträgt 60mA für 50ms; Die augenblickliche Stromänderung beträgt 150mA für 10ms; Andauernder Leckstrom von 1100 mA</p>
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie die äußeren Bedingungen an den PV-Panelen. Sollten die Wetterbedingungen feucht und regnerisch sein, kann dieser Fehler ignoriert werden. 2. Nutzen Sie ein Multimeter und einen Isolationstester, um zu prüfen, ob sich die Isolationswiderstände auf AC und DC-Seite im normalen Rahmen befinden. 3. Wenn der Leckstrom in einem TN-Netz erhöht ist, laden Sie die Logdaten herunter und senden Sie sie zur weiteren Analyse an den SUNGROW Service.analysis and confirmation.

Netz-Störung (Code 013)

Fehler	Netz-Störung (Fehlercode: 013)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Bevor sich der Wechselrichter, mit dem Netz verbinden wollte, befand sich dieses nicht innerhalb der Schutzparameter.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie alle AC-Verbindungen, ob diese ordnungsgemäß ausgeführt sind 2. Prüfen Sie ob in den Einstellungen die richtige Netz-Frequenz gewählt wurde. (50 Hz/60Hz) 3. Prüfen Sie, ob sich die Netzspannung innerhalb der Schutzparameter befindet. 4. Messen Sie die AC-Spannung am Wechselrichter-Ausgang und vergleichen Sie diesen Wert mit dem im Wechselrichter angezeigten Wert. Sollten sich hier große Differenzen ergeben, wird empfohlen den Wechselrichter zu ersetzen.

10-Minuten Netz-Überspannung (Code 014)

Fehler	10-Minuten Netz-Überspannung (Fehlercode: 014)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der 10-Minuten Überspannungsschutz ist aktiviert und die Netzspannung hat über 10 Minuten den oberen Schwellwert überschritten.
Fehlersuche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob der in den Parametern gesetzte Wert für den Schutzwert bei Überspannungen in 10 Minuten korrekt ist. 2. Wenn die lokalen Anforderungen keinen 10-Minuten Überspannungsschutz vorschreiben, kann dieser deaktiviert werden.

Unsymmetrie Netz (Code 017)

Fehler	Unsymmetrie Netz (Fehlercode: 017)
Fehlertyp	Fehler
Bedingung	Der Spannungsunterschied zwischen einer Phase und dem Mittelwert der restlichen Phasen beträgt mehr als 15-20 V.
Fehlersuche	Prüfen Sie mit einem Multimeter alle drei Spannungen der jeweiligen Phasen. Sollten die Messungen normale Werte ergeben, schlägt die interne Messung fehl und es wird empfohlen den Wechselrichter zu ersetzen.

DC-Sammelschienen-Überspannung (Code 019/020)

Fehler	DC-Sammelschienen-Überspannung (Fehlercode: 019/020)
Fehlertyp	Fehler
Fault Condition	Es kam zu einem plötzlichen Anstieg der Spannung an den Sammelschienen.
Troubleshooting steps and methods	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob die Nennleistung gedrosselt wurde oder die angeschlossenen Komponenten eine Leitung überhalb der Nennleistung abrufen. 2. Prüfen Sie die DC-Eingangsspannung an jedem String einzeln. 3. Sollten die gemessenen Werte von den angezeigten im Wechselrichter abweichen, ersetzen Sie den Wechselrichter. 4. Sollten offensichtliche Beschädigungen zu sehen sein, ersetzen Sie den Wechselrichter.

Für weitere Informationen, finden Sie hier die Bedienungsanleitungen:

[SG30-50CX](#)

[SG110CX](#)

Dieses Handbuch richtet sich an qualifiziertes Personal, das für die Installation und die Inbetriebnahme des Wechselrichters zuständig ist, sowie an die Besitzer der Wechselrichter, die mit den Wechselrichtern interagieren können. Lesen Sie das Handbuch und alle anderen zugehörigen Dokumente vor jeglicher Handhabung und Bedienung des Wechselrichters. Dokumente müssen sorgfältig aufbewahrt werden und jederzeit griffbereit sein. Die Inhalte können aufgrund der Produktentwicklung regelmäßig aktualisiert oder überarbeitet werden. Die Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Das neueste Handbuch kann unter <http://support.sungrowpower.com/> bezogen werden.